

# Pechowa 13

czyli jak wygląda seria niefortunnych zdarzeń w cyberprzestrzeni



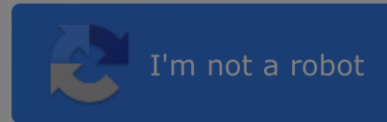
Information shared in following presentation reflects my **personal point of view** and are not related to my present and previous employer. Personal research and opinion are based on publicly available data and are listed at end of this presentation.

I am happy to connect: <https://www.linkedin.com/in/artur-maci%C4%85g-7864b440/>.

More information about Inicjatywa Kultury Bezpieczeństwa can be found on blog: <https://sci-ikb.blogspot.com>.

## Verify You Are Human

Please verify that you are a human to continue.



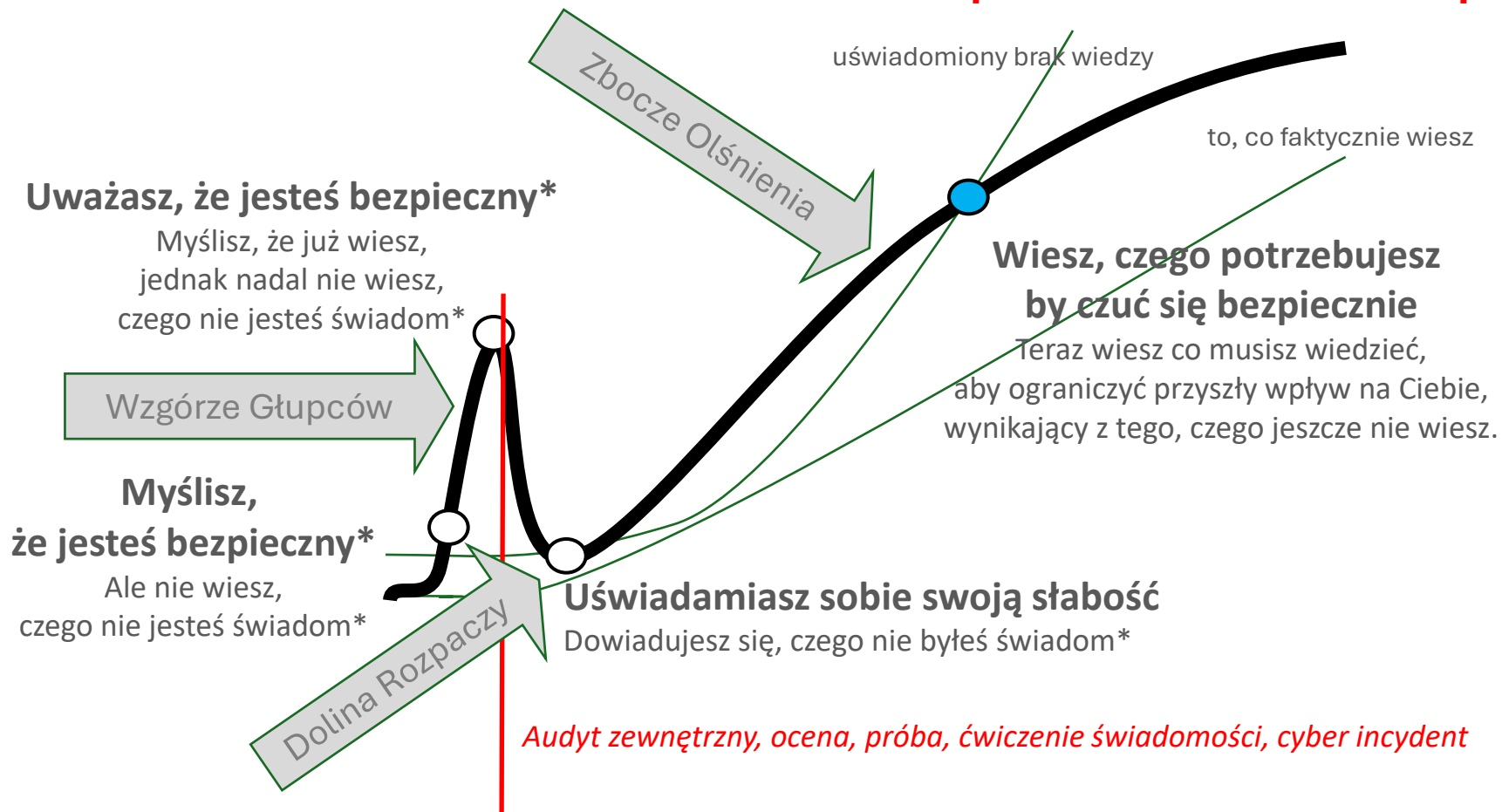
### Verification Steps

1. Press Windows Button  
"⊞" + R
2. Press CTRL + V
3. Press Enter

# WYTRYCH #1: ŚWIADOMOŚĆ

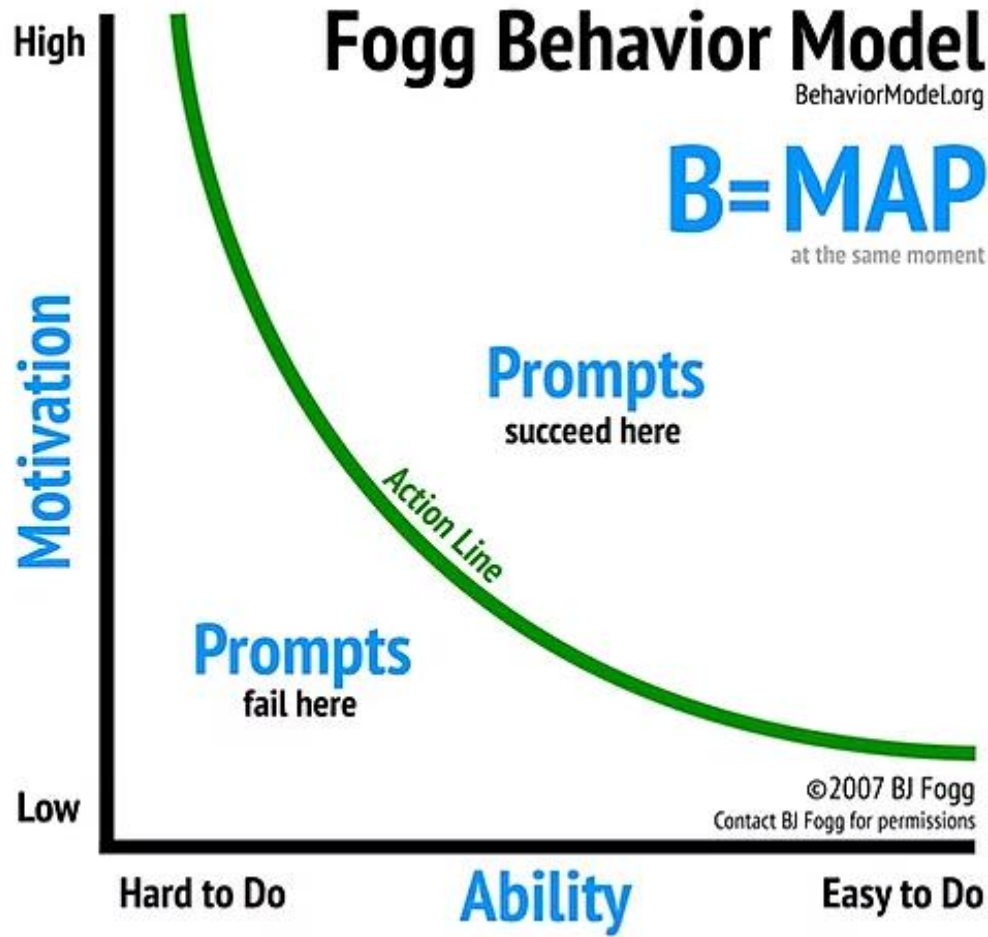
## CYBER EFEKT DUNINGA KRUGGERA

**pewność siebie vs kompetencja**



# WYTRYCH #2: ZACHOWANIE

## MODEL ZACHOWANIA JB FROGG-a



### Tłumaczenie:

Behavior -> zachowanie

Motivation -> motywacja

Low -> niska

High -> wysoka

Ability -> możliwości

Hard to Do -> trudne do zrobienia

Easy to Do -> łatwe do zrobienia

Prompts succeed here -> nakłanianie tutaj działa

Action Line -> linia działania

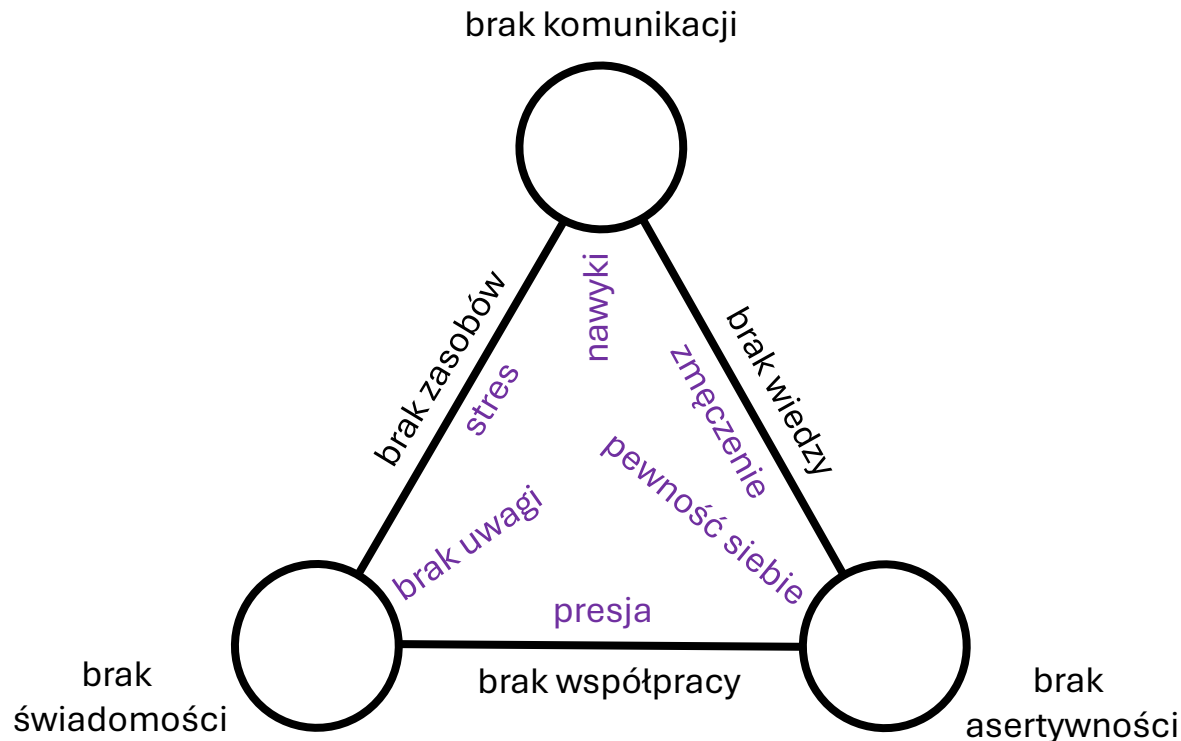
Prompts fail here -> nakłanianie tutaj nie działa

<https://www.behaviormodel.org/>

#modelZachowania

# WYTRYCH #3: SKŁADNIKI PORAŻKI

## TRÓJKĄT PECHOWEJ DWUNASTKI BŁĘDÓW LUDZKICH



### Nowe kontrole:

- ✓ Stosuj listy kontrolne
- ✓ Pytaj
- ✓ Kwestionuj
- ✓ Potwierdź wątpliwości
- ✓ Nie próbuj (wiedz co robić)
- ✓ Bądź na bieżąco
- ✓ Testuj innych
- ✓ Zmień perspektywę
- ✓ Miej plan
- ✓ Nie akceptuj jeśli się nie zgadzasz
- ✓ Rób co należy, a nie co łatwiejsze
- ✓ Skorzystaj z komentarzy dotyczących Ciebie
- ✓ Rób przerwy
- ✓ Nie łam własnych zasad
- ✓ Dbaj o siebie

Okręgi dotyczą personalnego nastawienia | Linie określają problemy ze współpracą |  
Trójkąt zewnętrzny opisuje oczywiste symptomy | Trójkąt wewnętrzny dotyczy ukrytych przyczyn |

#pechowa12

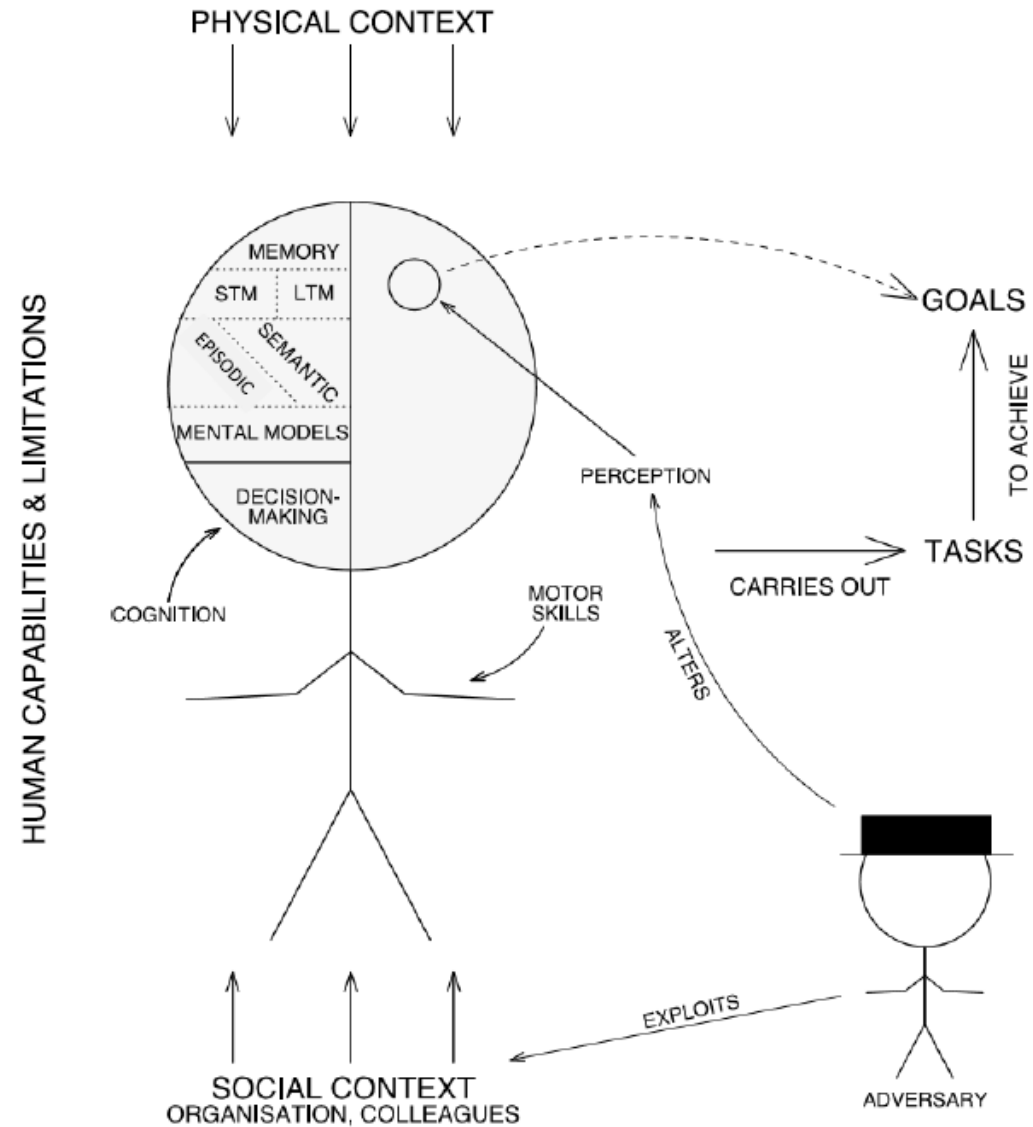


Figure 4.1: Human behaviour in context, showing internal factors and contextual ones that influence behaviour.

\*\*\*\*\*

KRÓTKO -TERMINOWA  
(STM)  
minuty

ROBOCZA  
< 1 min

jednorazowe

SENSORYCZNA  
< 1 sec

pisanie, przesuwanie  
palca po ekranie

gen III  
losowa

DŁUGO-TERMINOWA  
(LTM)  
lata

EPIZODYCZNA

gen: I i IV  
sekwencje i  
schematy

Gen: II i V  
kontekst,  
długie zdania

Generacja III haseł wymaga dużego wysiłku przy zapamiętywaniu, w tym:

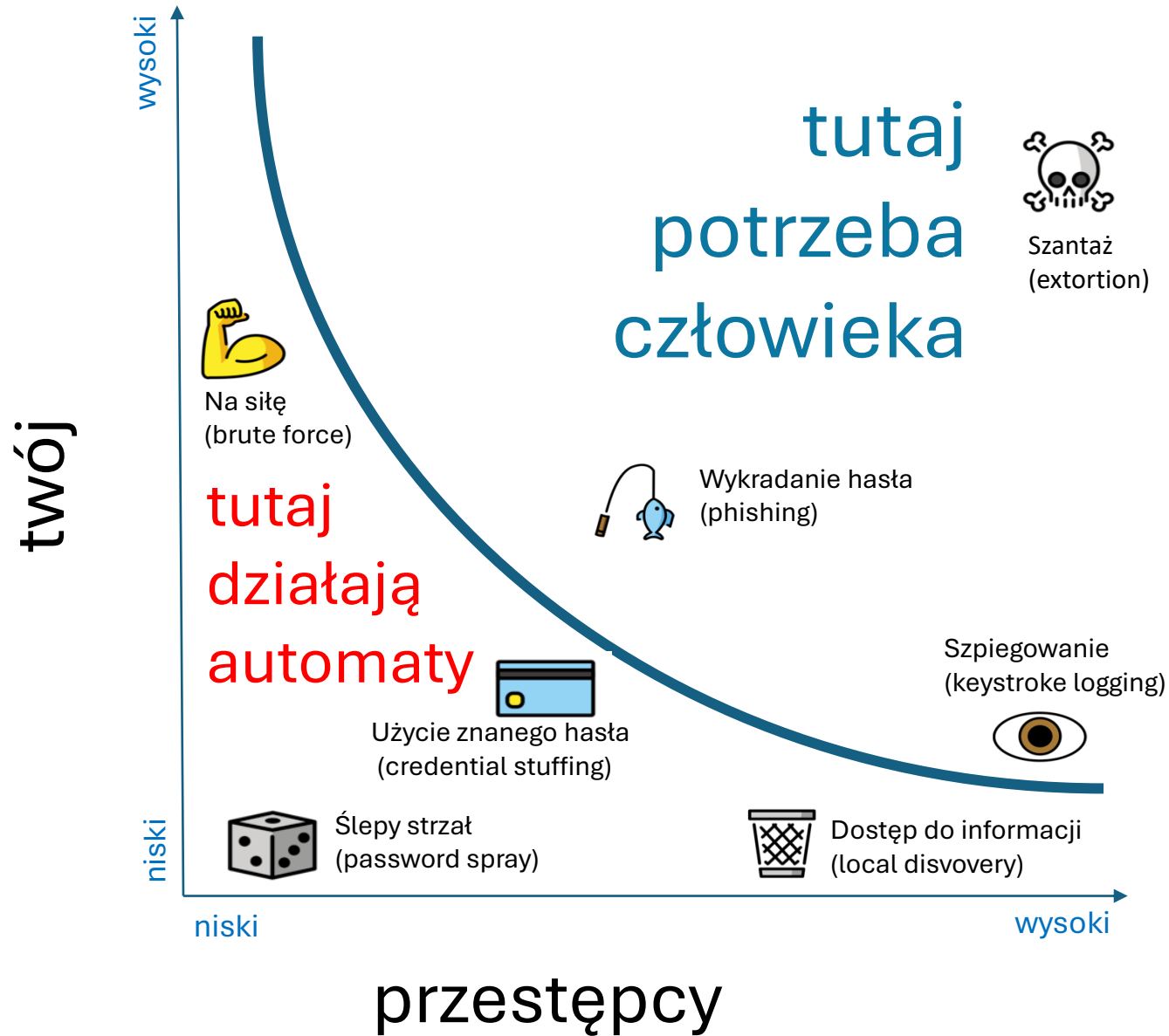
- Tych samych wrażeń sensorycznych (np. ta sama klawiatura)
- Na początku intensywnych powtórzeń w celu transferu z STM do LTM
- Później codziennego (częstego) używania dla utrzymania użyteczności

Z czasem takie hasło jest używane poprzez mechanizm automatyczny

GEN	TYP	PROSTE	ZŁOŻONE	WYSIŁEK ZAPAMIĘTANIA	WYSIŁEK UŻYCIA
I	SEKWENCYJNE	PIN (1234)	KOLEJNE KLAWISZE (QWERTY)	ŁATWE	TRYWIALNE
II	KONTEKSTOWE	DATA (5/10/90)	UPRAWNIENIE (ADMINISTRATOR)	ŚREDNI	ŁATWE
III	LOSOWE	JEDNORAZOWE (105 374)	SPEŁNIAJĄCE KRYTERIA (K80A^3!#p)	BARDZO TRUDNE	BARDZO TRUDNE
IV	SCHEMATYCZNE	PODSTAWIENIA (PASS->1455)	PODSTAWIENIE I KRYTERIA (STRONGPASSWORD &7R0NGP455worD)	WYZWANIE	TRUDNE
V	DŁUGIE ZDANIE	PIN WIZUALNY (1397)	WYRAŻENIE HASŁOWE* (czas na drugą kawę)	ŚREDNI	ŁATWE



# WYSIŁEK / KOSZT



# THE COGNITIVE BIAS CODEX

What Should We Remember?

Too Much Information

To avoid mistakes, we aim to preserve autonomy and group status, and avoid irreversible decisions

To get things done, we tend to complete things we've invested time and energy in

To stay focused, we favor the immediate, relatable thing in front of us

Need To Act Fast

To act, we must be confident we can make an impact and feel what we do is important

We project our current mindset and assumptions onto the past and future

We think we know what other people are thinking

We simplify probabilities and numbers to make them easier to think about

We imagine things and people we're familiar with or fond of as better

Not Enough Meaning

We fill in characteristics from stereotypes, generalities, and prior histories

We tend to find stories and patterns even when looking at sparse data

We notice flaws in others more easily than we notice flaws in ourselves

We are drawn to details that confirm our own existing beliefs

We notice when something has changed

Bizarre, funny, visually striking, or anthropomorphic things stick out more than non-bizarre/unfunny things

We notice things already primed in memory or repeated often

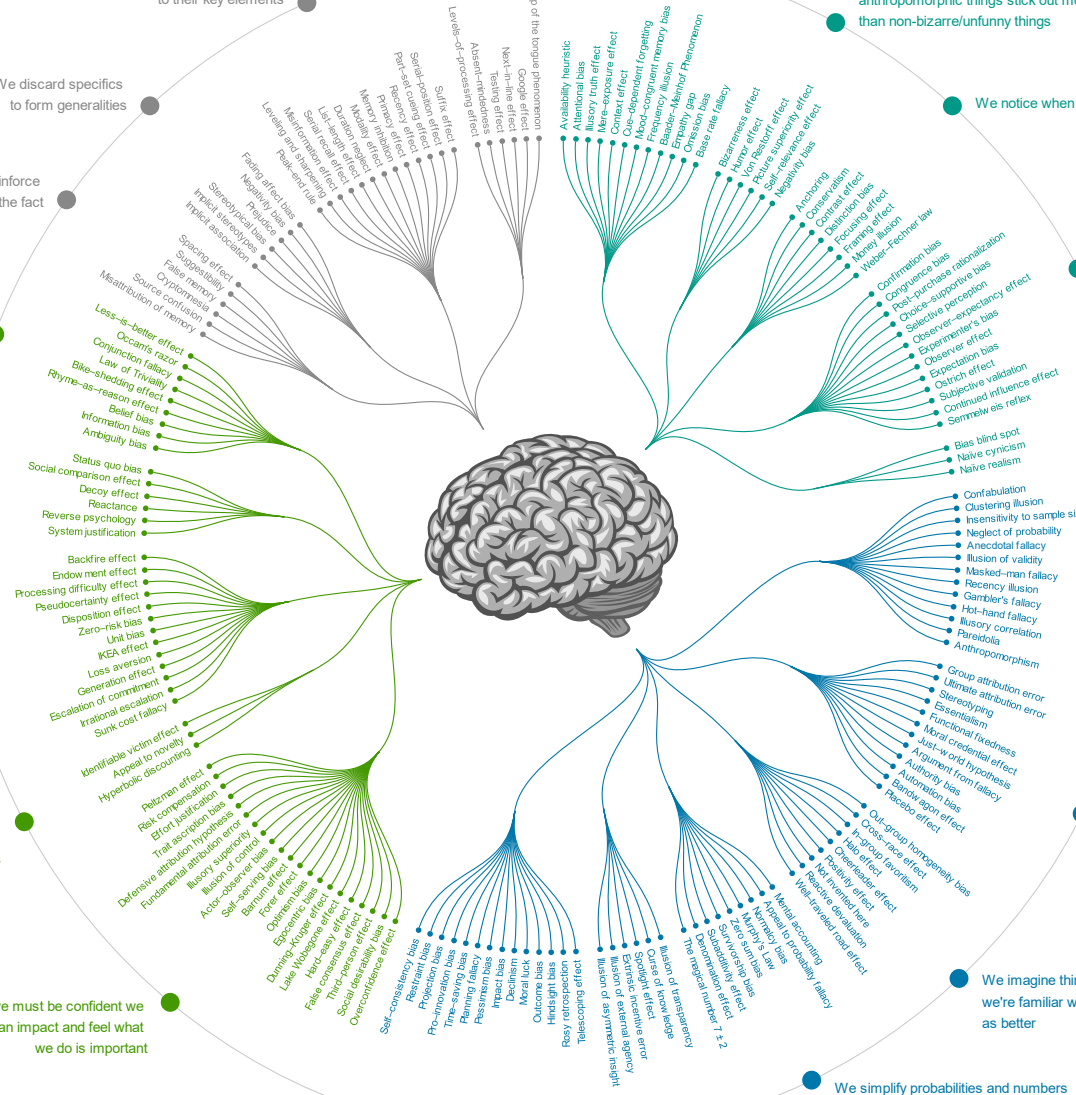
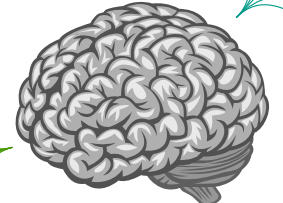
We store memories differently based on how they were experienced

We reduce events and lists to their key elements

We discard specifics to form generalities

We edit and reinforce some memories after the fact

We favor simple-looking options and complete information over complex, ambiguous options



We reduce events and lists to their key elements

We discard specifics to form generalities

We edit and reinforce some memories after the fact

We favor simple-looking options and complete information over complex, ambiguous options

To avoid mistakes, we aim to preserve autonomy and group status, and avoid irreversible decisions

To get things done, we tend to complete things we've invested time and energy in

To stay focused, we favor the immediate, relatable thing in front of us

Need To Act Fast

To act, we must be confident we can make an impact and feel what we do is important

We project our current mindset and assumptions onto the past and future

We think we know what other people are thinking

We simplify probabilities and numbers to make them easier to think about

We imagine things and people we're familiar with or fond of as better

Not Enough Meaning

We fill in characteristics from stereotypes, generalities, and prior histories

We tend to find stories and patterns even when looking at sparse data

We notice flaws in others more easily than we notice flaws in ourselves

We are drawn to details that confirm our own existing beliefs

We notice when something has changed

Bizarre, funny, visually striking, or anthropomorphic things stick out more than non-bizarre/unfunny things

We notice things already primed in memory or repeated often

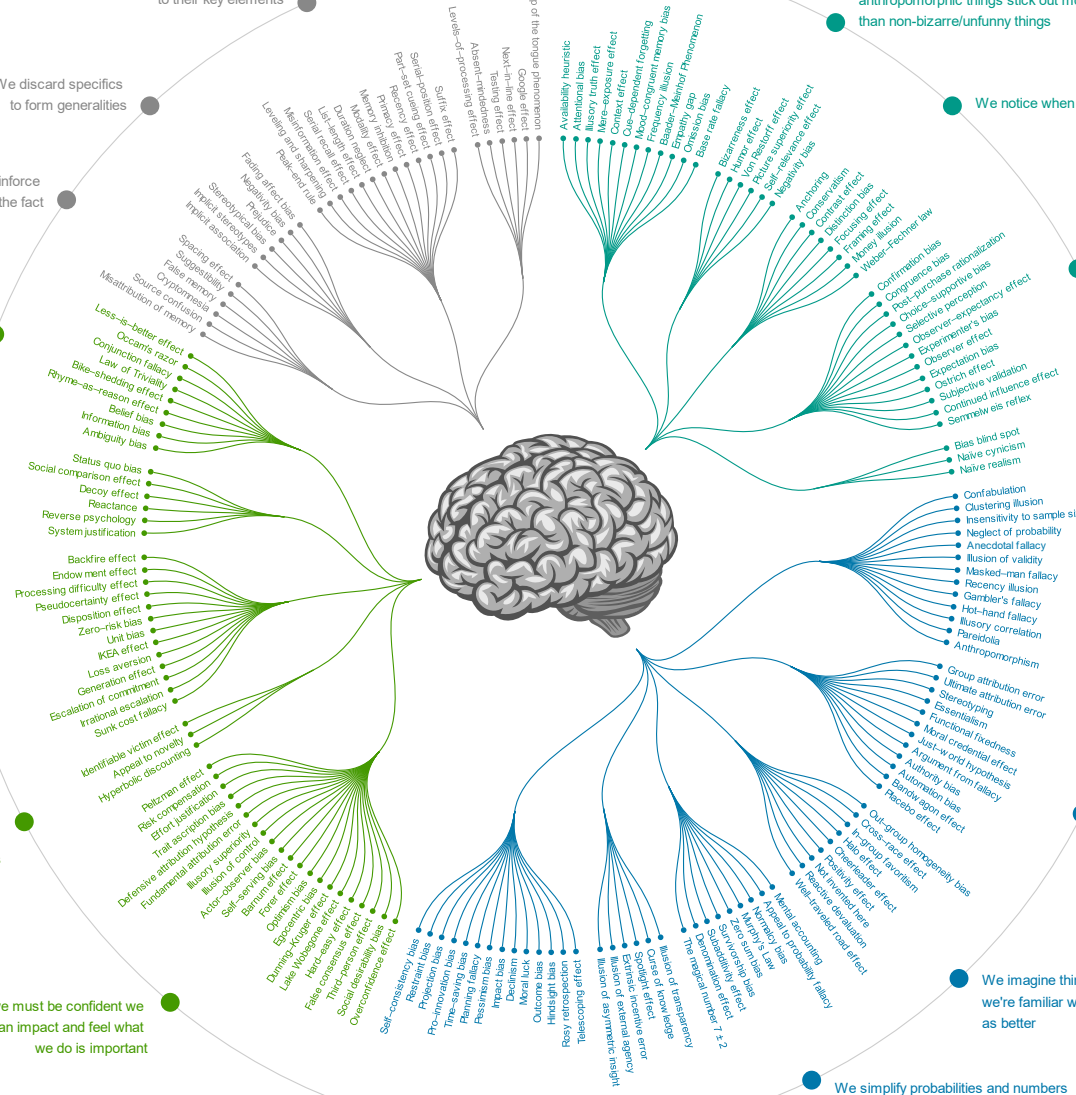
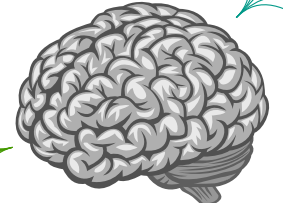
We store memories differently based on how they were experienced

We reduce events and lists to their key elements

We discard specifics to form generalities

We edit and reinforce some memories after the fact

We favor simple-looking options and complete information over complex, ambiguous options



We reduce events and lists to their key elements

We discard specifics to form generalities

We edit and reinforce some memories after the fact

We favor simple-looking options and complete information over complex, ambiguous options

To avoid mistakes, we aim to preserve autonomy and group status, and avoid irreversible decisions

To get things done, we tend to complete things we've invested time and energy in

To stay focused, we favor the immediate, relatable thing in front of us

Need To Act Fast

To act, we must be confident we can make an impact and feel what we do is important

We project our current mindset and assumptions onto the past and future

We think we know what other people are thinking

We simplify probabilities and numbers to make them easier to think about

We imagine things and people we're familiar with or fond of as better

Not Enough Meaning

We fill in characteristics from stereotypes, generalities, and prior histories

We tend to find stories and patterns even when looking at sparse data

We notice flaws in others more easily than we notice flaws in ourselves

We are drawn to details that confirm our own existing beliefs

We notice when something has changed

Bizarre, funny, visually striking, or anthropomorphic things stick out more than non-bizarre/unfunny things

We notice things already primed in memory or repeated often

We store memories differently based on how they were experienced

We reduce events and lists to their key elements

We discard specifics to form generalities

We edit and reinforce some memories after the fact

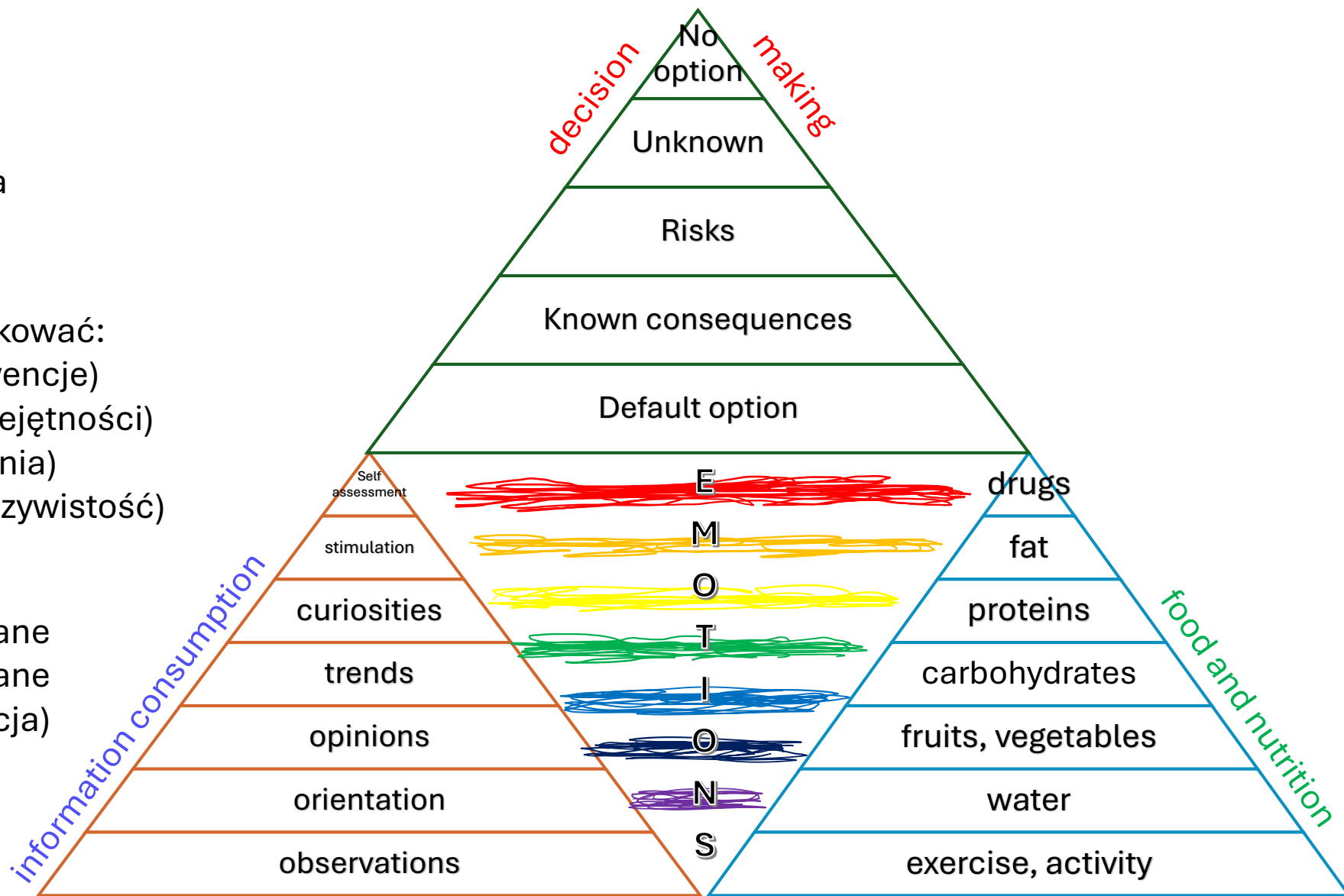
We favor simple-looking options and complete information over complex, ambiguous options

Tryb szybki – automatyczny  
 Tryb mieszany – optymalizacja  
 Tryb wolny – rozważny

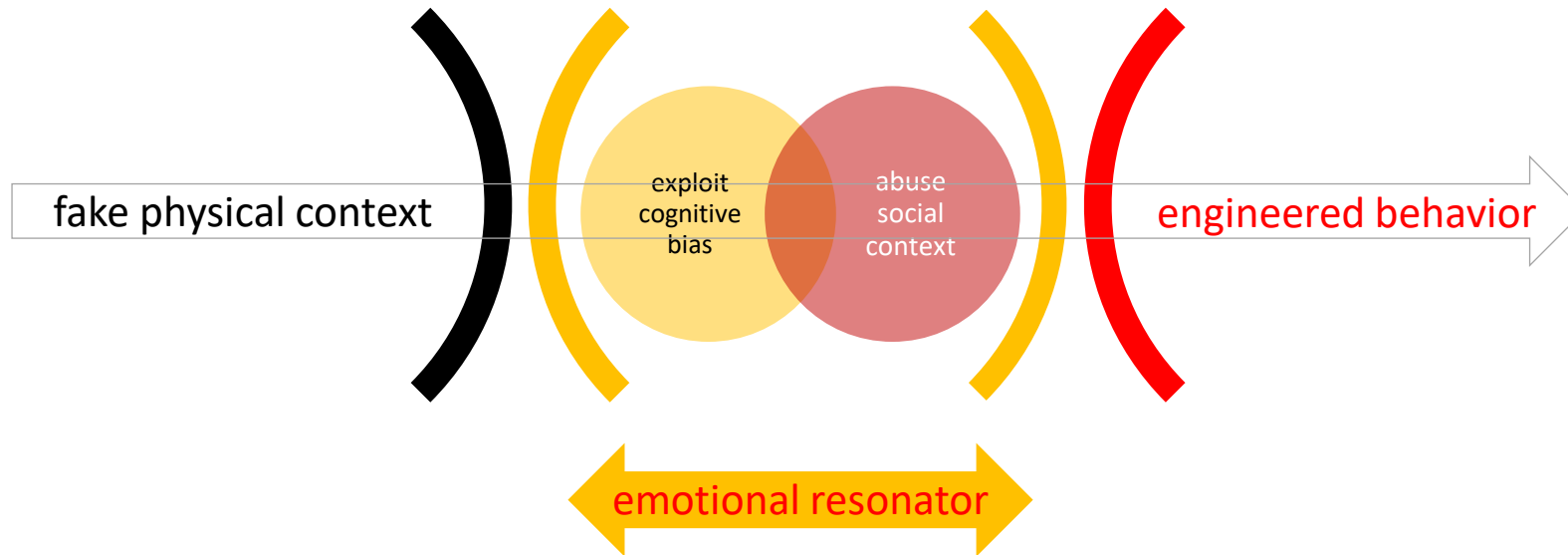
Emocje potrafią modyfikować:

- Motywację (konsekwencje)
- Pewność siebie (umiejętności)
- Pamięć (doświadczenia)
- Poczucie czasu (rzeczywistość)

To co proste i znane  
 jest realizowane  
 (natychmiastowa gratyfikacja)



# Human emotion resonator



## Phishing



### Sign in

Email, phone, or Skype

---

No account? [Create one!](#)

Next

## Real



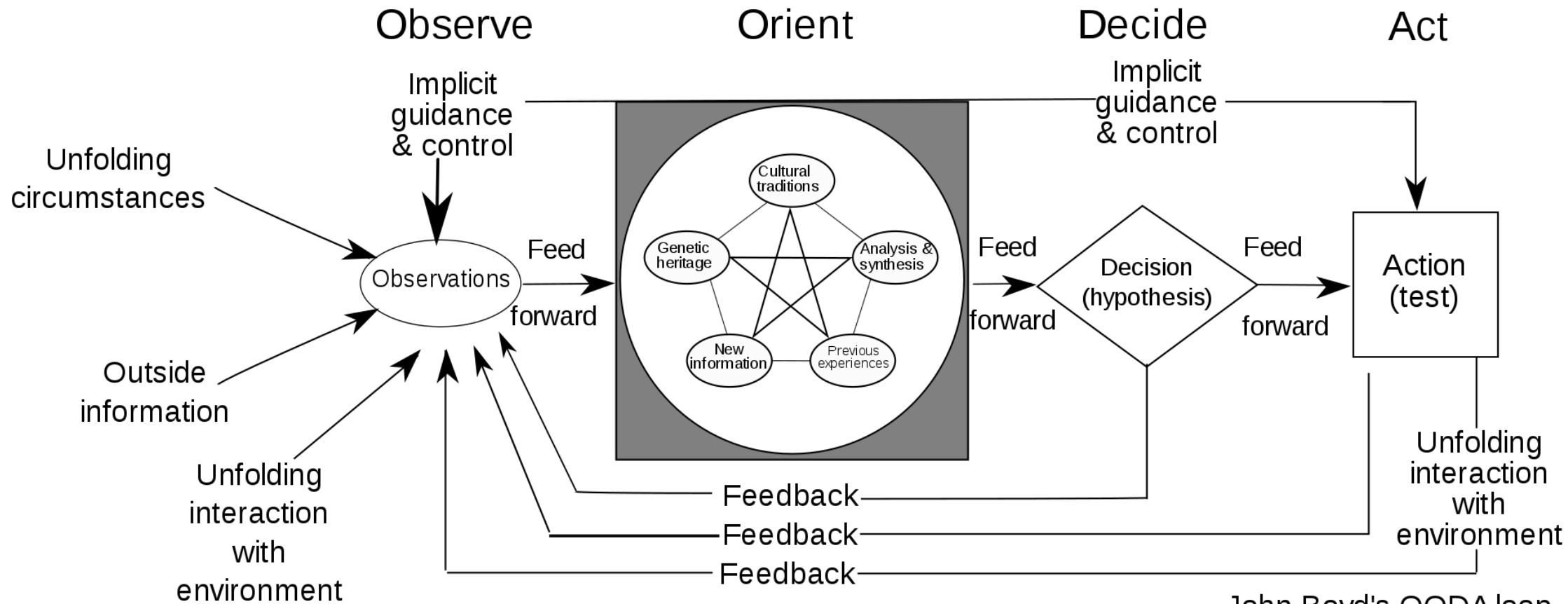
### Sign in

Email, phone, or Skype

---

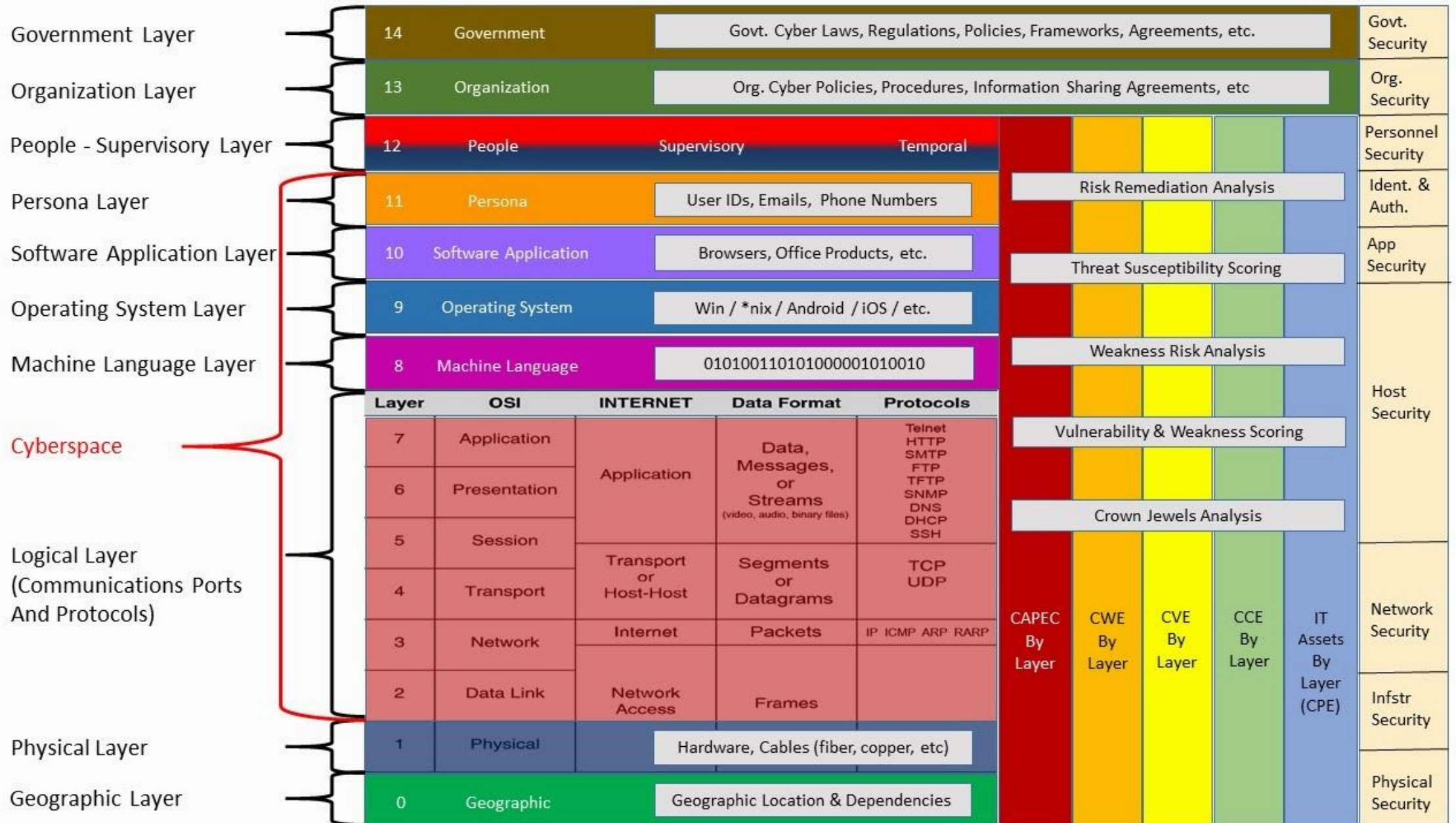
No account? [Create one!](#)

Next



John Boyd's OODA loop

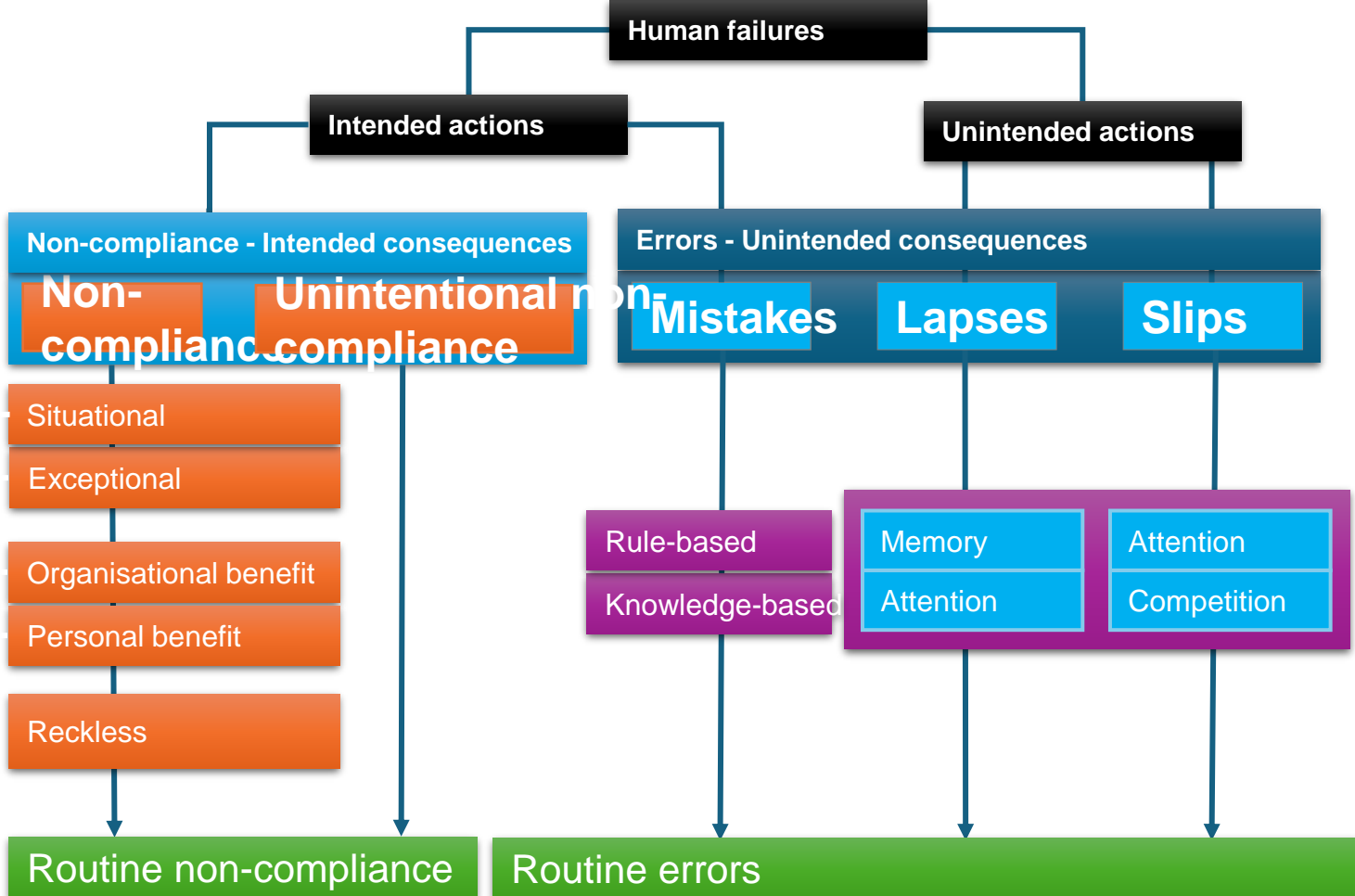
# CYBER TERRAIN



Who	How	Why
Marriott	Acquired hacked company (Starwood)	Lack of communication, norms, lack of team work, lack of knowledge
Equifax	Hacking (platform vulnerability)	Lack of resources, pressure, lack of team work, lack of awareness
Adult Friend Finder	Hacking (Local File Inclusion)	Lack of resources, pressure, lack of team work, lack of awareness, stress
Uber	AWS credentials on Github	Norms, complacency, pressure, lack of resources, lack of team work
Anthem	Phishing/malware	Lack of assertiveness, stress, pressure, fatigue, complacency, lack of awareness
eBay	User credentials	Norms, lack of awareness, pressure, fatigue, lack of resources
JP Morgan Chase	Hacking	Lack of resources, pressure, lack of team work, lack of awareness, stress
Home Depot	Malware/trojanAV	Lack of resources, pressure, lack of team work, lack of awareness, stress
Yahoo	User account hacked	Norms, lack of awareness, pressure, fatigue, lack of resources
Target Stores	Third party HVAC system	Lack of communication, norms, lack of team work, lack of knowledge
OPM	Hacking	Lack of resources, pressure, lack of team work, lack of awareness, stress
Sony	Hacking	Lack of resources, pressure, lack of team work, lack of awareness, stress



# Human factors – human failure types



Let's start from the beginning

# Human Factors decomposed part 1

List of human factors disciplines:

- Clinical Psychology
- Experimental Psychology
- Educational Psychology
- Organisation Psychology
- Anthropometric Science
- Cognitive Science
- Medical Science
- Computer Science
- Safety Engineering
- Industrial Engineering

# Human factors decomposed part 2

Historical approach:

1487 – Leonardo DiVinci determines human limitation by Vitruvian Man description

~1900 challenge-response system introduction in medicine:  
“scalpel” – doctor requests, “scalpel” – nurse response

~1900 human to machine compatibility by trial and error approach

Around World Wars – human limitations and advantage of human capabilities for equipment/tools suite and controls and displays easier for operators to use

# Human factors decomposed part 3

PEAR model:

- **P**eople who do the job
- **E**nviroment in which they work
- **A**ctions they perform
- **R**esources neccessary to complete the job

# Human factors decomposed part 4

“People who do the job” factors:

- Physical
  - Physical size
  - Sex
  - Age
  - Strength
  - Sensory limitations
- Physiological
  - Nutritional factors
  - Health
  - Lifestyle
  - Fatigue
  - Chemical dependency
- Psychological
  - Workload
  - Experience
  - Knowledge
  - Training
  - Attitude
  - Mental or emotional state
- Psychosocial
  - Interpersonal conflicts

**Encourage the workers!**

# Human factors decomposed part 5

“Environment in which they work” factors:

- Physical

- Weather
- Location inside/outside
- Workspace
- Shift
- Lighting
- Sound level
- Safety

- Organisational

- Personnel
- Supervision
- Labour-management relations
- Pressures
- Crew structure
- Size of company
- Profitability
- Morale
- Corporate culture

Create friendly environment!

# Human factors decomposed part 6

“Actions they perform”, Job Task Analysis (JTA) factors:

- Actions
  - Steps to perform a task
  - Sequence of activity
  - Number of people involved
  - Information control requirements
  - Knowledge requirements
  - Skill requirements
  - Altitude requirements
  - Certification requirements
  - Inspection requirements

Identify & manage job tasks!



# Human factors decomposed part 7

“Resources necessary to complete the job” factors:

- Resources

- Procedures, work cards
- Technical manuals
- Other people
- Test equipment
- Tools
- Computers and software
- Paperwork and sign-offs
- Necessary equipment
- Workplace helpers
- Fixtures
- Materials
- Task lighting
- Training
- Quality systems

Provide & monitor resources!

- Originated from 1980s-1990s incidents by Transport Canada
- Identified most common 12 factors of human failure (no order):
  - Lack of communication
  - Lack of assertiveness
  - Lack of awareness
  - Lack of knowledge
  - Lack of teamwork
  - Lack of resources
  - Norms
  - Complacency
  - Distraction
  - Fatigue
  - Pressure
  - Stress

Identify root cause of human failure incidents!

# Human factors decomposed – Dirty Dozen

Obvious factors, easy to find,  
Mostly demonstrated

Hidden factors, hard to find,  
Mostly not analyzed

<ul style="list-style-type: none"><li>• Lack of communication</li><li>• Lack of assertiveness</li><li>• Lack of awareness</li></ul>	Norms Complacency Distraction Fatigue	Interior (mindset)
<ul style="list-style-type: none"><li>• Lack of knowledge</li><li>• Lack of teamwork</li><li>• Lack of resources</li></ul>	Pressure Stress	Exterior (expectations)

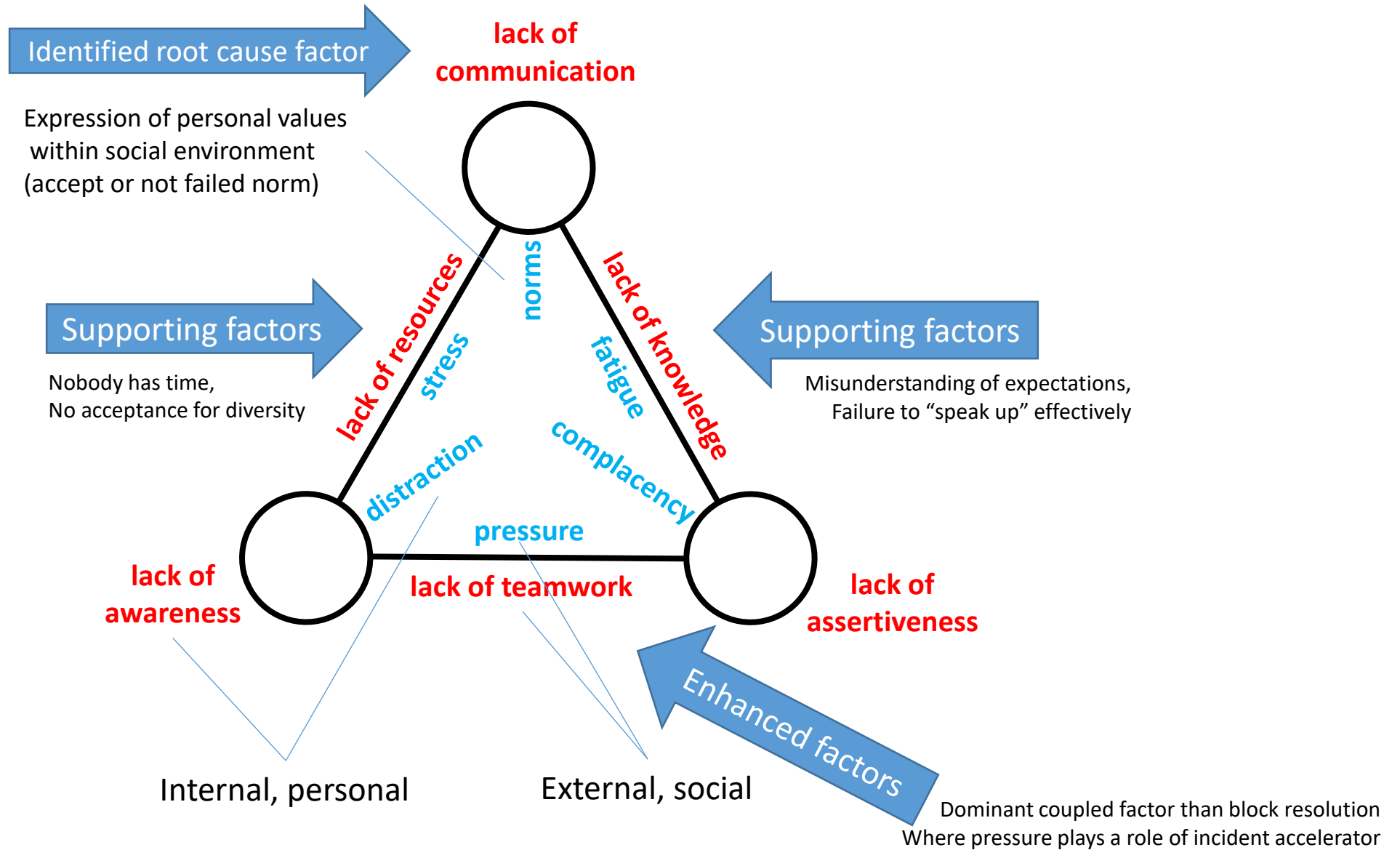
“blame factors” are  
responded with action  
taken after incident



“power factors” are mostly not identified, lead  
to recurring incidents and are weak responses  
to repair action taken

Bottom line – red factors can't be repaired without addressing blue ones, but blue factors are also triggered by red ones.

# Sample analysis:



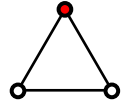
# Sample re-analysis result



Visualisation after re-analysis within new taxonomy:

- ✓ Initial lack of communication factor was decomposed into:
- ✓ Pressure existing from lack of teamwork.
- ✓ This negatively influences knowledge transfer and discourages assertiveness.
- ✓ Corrective actions are not to provide new technology for communication boost,
- ✓ but focus on building teamwork by “speak up” and transparency exercises.

# Dirty dozen – Lack of communication



## Issues:

- ✗ Poor or non existing communication
- ✗ Lost in transmission
- ✗ Information recipient can make assumptions about communication
- ✗ You should know that only 30% of verbal communication is understood
- ✗ You should know that usually the beginning and end of the message is understood
- ✗ Body language is misunderstood or neglected in person-to-person communication

## Countermeasures:

- ✓ Write down complex instructions
- ✓ Use checklists, logbooks, to communicate work progress
- ✓ Never assume that the work has been completed
- ✓ Ask if not understood
- ✓ Reconfirm if not sure
- ✓ Beware of culture effect on message interpretation
- ✓ Pay attention to body language
- ✓ Always repeat most critical part of message at the end



# Expressing the competences in ability language

	Definicja	Przypisanie cech										
		Osobiste					Wspierające proces					
		Szacunek	Prywatność	Rozwaga	Asertywność	Wzór	Poznaj	Ochroń	Wykryj	Reaguj	Odzyskaj	
Cecha+A4-A4-B47		zdolność do ograniczonego zaufania i rozpoznawania wpływu emocji		zdolność do powściągliwości w ujawnianiu informacji i ocenie jej wartości - choć ogólnie dotyczy dowolnej czynności	zdolność do oceny sytuacji i oszacowania konsekwencji podjętych akcji	zdolność do samodzielnego podejmowania decyzji i dbania o swoją przestrzeń życiową	zdolność do działania i pokonywania trudności wynikających z przyzwyczajen	wiedza na temat swojej roli w procesie i wpływu na otoczenie	znajomość ograniczeń narzędzi stosowanych w procesie	znajomość przewidywanego toku procesu i gotowość do odnotowania odchyleń od normy	zdolność do przekazywania uwag związanych z niespodziewanymi zmianami w procesie	zdolność do utrzymania lub odtworzenia procesu w wyniku niespodziewanego zaburzenia
altruizm	umiejętność realizacji własnych planów w sposób przynoszący korzyść większej grupie społecznej					x						
asertywność	odporność na wpływy zewnętrzne z uszanowaniem obcych wyborów		x			x						
balans	umiejętność optymalizacji efektów pracy w funkcji czasu						x					
bezkompromisowość	spełnienie własnych założeń przed wymogami innych				x							
czujność	umiejętność zachowania koncentracji pomimo niesprzyjających okoliczności, spostrzegawczość połączona z wyciąganiem wniosku i reakcją								x			
dociekliwość	umiejętność uzyskania satysfakcjonującej odpowiedzi bez kompromisów		x	x				x		x	x	
elastyczność	umiejętność dostosowania się do sytuacji lub wymagań	x										
empatia	zdolność do uzyskania perspektywy kogoś innego, bez stosowania założeń i uproszczeń	x			x							
indywidualizm	promowanie własnej perspektywy i utrzymywanie dystansu w celu podkreślenia występujących różnic				x							
komunikatywność	łatwość nawiązywania relacji z innymi oraz swoboda w komunikacji	x	swoboda									
przywództwo	postawa mająca na celu poprzez własny przykład zaangażowanie innych do realizacji wskazanego celu					x						
lojalność	umiejętność tworzenia relacji zaufania, zachowania tajemnicy		x									
mądrość	posiadanie doświadczenia życiowego, znajomość schematów społecznych	x										
niezależność	cecha określająca minimalny wpływ czynników zewnętrznych na podejmowane decyzje i brak konieczności uwzględnienia zasobów zewnętrznych przy wykonywanych akcjach					x						
odpowiedzialność	zdolność do konsekwentnego postępowania w reakcji na wcześniej podjęte decyzje i wykonane działania		x						x		x	
ostrożność	w relacjach z innymi: umiejętność rozpoznawania intencji rozmówcy, stosowanie ograniczonego zaufania w kontaktach z innymi ludźmi w przypadku ogólnym: umiejętność stopniowego wykonywania czynności z możliwością minimalizacji strat własnych w przypadku	x		x					x			
pewność siebie	przekonanie o słuszności podjętych decyzji, wartość posiadanej wiedzy i umiejętności, wykonanych czynnościach					x	x			x		
planowanie	umiejętność efektywnego wykorzystania posiadanych zasobów w szerszym horyzoncie czasowym				x		x				x	
poczucie własności	potrzeba posiadania zasobów na wyłączność lub w ograniczonym dla innych dostępie		x									
posiadanie kultury osobistej	umiejętność zachowania się zgodnie z normami społecznymi	x										
poświęcenie	zdolność do zaakceptowania strat własnych w celu osiągnięcia większej korzyści						x					
poszanowanie cudzej własności	respektowanie ograniczeń wynikających z istnienia zasobów poza własnym zasięgiem		x						x			
praworządność	postępowanie zgodne z ustalonymi zasadami			x							x	
rozsądek	minimalizacja strat własnych poprzez umiejętność planowania i wykonywania czynności ze świadomością ich konsekwencji		x	x	x				x		x	
roztrąpność	planowanie uwzględniające elementy krytycznego myślenia i odpowiedzialności za podjęte decyzje			x					x		x	
rzetelność	wykonywanie czynności w sposób oczekiwany, powtarzalny					x	x	x		x		
samodoskonalenie	umiejętność eliminowania nieporządkanych cech charakteru, rozwój oczekiwanych umiejętności, zachowanie samokontroli					x						
samodzielność	zdolność do niezależnego podejmowania decyzji i przeprowadzania czynności					x						
samokontrola	umiejętność kontrolowania własnych emocji, świadomości ich wpływu na podejmowane decyzje	x							x			
samoświadomość	znajomość własnych zalet, wad, potrzeb i ograniczeń	x			x	x	x	x				
skrupulatność	umiejętność zapewnienia rozliczalności (kto, gdzie, kiedy, jak, po co, z kim) do poziomu pojedynczego zasobu/detalu, szczegółowe analizowanie problemu		x			x			x	x	x	
skuteczność	umiejętność osiągania celu pomimo występujących problemów i przeszkód										x	
spostrzegawczość	w relacjach z ludźmi: umiejętność odczytywania niewerbalnych form komunikacji w przypadku ogólnym: umiejętność uwzględnienia większej liczby pozornie nie mających znaczenia czynników wpływających na decyzję	x			x			x		x		
sprawiedliwość	wydawanie osądu w oparciu o fakty bez preferowania perspektywy jednej ze stron sporu					x						
świadomość konsekwencji	wiedza i doświadczenie dotyczące potencjalnych i możliwych skutków podjętych decyzji czy wykonanych czynności, wnioskowanie				x			x	x		x	
świadomość otoczenia	wiedza dotycząca czynników wpływających na wykonywanie czynności			x				x		x		
świadomość zasobów	umiejętność oceny wartości i wzajemnej relacji informacji, zasobów		x					x	x		x	
umiejętności techniczne	umiejętność zrozumienia języka technicznego (czytania ze zrozumieniem instrukcji obsługi), zdolności manualne i koordynacja niezbędna do obsługi urządzeń, swoboda w przyswajaniu obsługi urządzeń i technologii							x	x			
wiarygodność	dotrzymanie danego słowa	x									x	
współpraca	umiejętność wspólnej pracy i współdzielenia zasobów							x				
wyobraźnia	zdolność do abstrakcyjnego myślenia, pozwalająca na symulację potencjalnych scenariuszy w oparciu o posiadaną wiedzę, pozwala wyjść poza ramy rzeczywistych schematów i uwzględnić rzadko występujące zjawiska			x						x	x	
wytrwałość	koncentracja na osiągnięciu założonego celu, konsekwentne podejmowanie decyzji i wykonywanie czynności w dążeniu do oczekiwanego skutku, odporność na czynniki zakłócające i rozprasające, determinacja						x			x	x	
zarządzanie	umiejętność organizowania dostępnych zasobów, monitorowania i planowania ich zużycia		x						x		x	

Each **process** (5) and **role** (5) human competences are defined in the subset of **46 abilities** allowing to define “macro” human requirements - **competences**



# Expressing the Dirty Dozen in Competences Language

Dirty Dozen	Countermeasure competences			
	Process related		Position related	
Lack of communication	Identify	Recover	Respect	Prudence
Lack of knowledge	Protect	Detect	Respect	Prudence
Lack of teamwork	Identify	Protect	Respect	Exemplar
Lack of resources	Detect	React	Privacy	Prudence
Lack of assertiveness	Protect	React	Prudence	Assertiveness
Lack of awareness	Identify	Detect	Respect	Assertiveness
Complecency	Protect	Detect	Privacy	Assertiveness
Distraction	Protect	Recover	Privacy	Prudence
Fatigue	Detect	React	Prudence	Assertiveness
Pressure	Detect	React	Respect	Assertiveness
Stress	Detect	React	Respect	Assertiveness
Norms	Identify	React	Assertiveness	Exemplar

# DEKALOG BEZPIECZEŃSTWA

LUDZI Z TECHNOLOGIĄ



SZACUNEK



PRYWATNOŚĆ



ROZWAGA



ASERTYWNOŚĆ



WZÓR



POZNAJ



OCHRONŃ



WYKRYJ



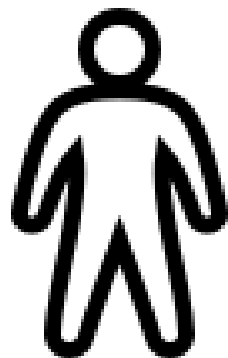
REAGUJ



ODZYSKAJ

CODZIENNIE POKONUJ MAŁE WYZWANIA BY WZMONIĆ SWOJĄ POSTAWĘ

**SZACUNEK**



**zdolność do  
okazywania  
ograniczonego  
zaufania  
i rozpoznawania  
wpływu emocji**

# PRYWATNOŚĆ



**zdolność do  
powściągliwości  
w ujawnianiu  
informacji  
i ocenie ich wartości**

**ROZWAGA**



**zdolność do oceny  
sytuacji i  
oszacowania  
konsekwencji  
podjętych akcji**

**ASERTYWNOŚĆ**



**zdolność  
do samodzielnego  
podejmowania decyzji  
i dbania o swoją  
przestrzeń życiową**

**WZÓR**



**zdolność do działania  
i pokonywania  
trudności  
wynikających  
z przyzwyczajeń**

**POZNAJ**



**wiedza na temat  
swojej roli i wpływie  
na otoczenie**



OCHROŃ



znajomość  
ograniczeń i sposobu  
użycia narzędzi

**WYKRYJ**



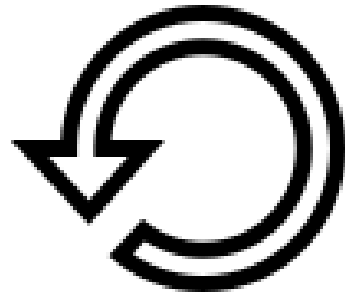
**znajomość normy  
i gotowość wskazania  
odchyleń od niej**

**REAGUJ**



**zdolność do reakcji  
na niespodziewane  
zmiany**

**ODZYSKAJ**



**zdolność do powrotu  
do stanu normalnego**

# ZDOLNOŚCI OSOBISTE

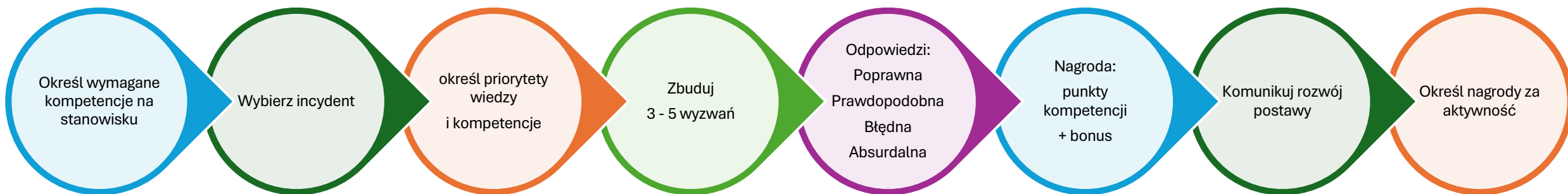
DO EGZYSTENCJI I DO DZIAŁANIA

SZACUNEK			POZNAJ
PRYWATNOŚĆ			OCHRONŃ
ROZWAGA			WYKRYJ
ASERTYWNOŚĆ			REAGUJ
WZÓR			ODZYSKAJ

NIEZBĘDNE DO CODZIENNEJ ADAPTACJI



- WSPÓLNE AUTORSTWO TREŚCI
- ZACHOWANIE WIEDZY PRAKTYCZNEJ
- KONCENTRACJA NA WERYFIKACJI
- KLASYFIKACJA TREŚCI
- # UŁATWIA WYSZUKIWANIE
- WSPÓŁZAWODNICTWO
- WZAJEMNA POMOC
- WYRÓŻNIENIE
- SAMOROZWÓJ
- WŁASNE TEMPO
- WIRTUALNA WALUTA
- RÓŻNE POZIOMY TRUDNOŚCI
- NEUTRALNE TECHNOLOGICZNE
- PRZENOSZONE MIĘDZY ŚRODOWISKAMI PRACY
- OCENA RYZYKA CZYNNIKA LUDZKIEGO



Istniejące mikrotesty:

Bezpieczna sieć domowa: <https://goo.gl/forms/9VKqnGHEGLCLCgjL2>

Autouzupełnianie: <https://goo.gl/forms/hvTIHjUY4N63A7wy1>

Nie zgub tego urządzenia: <https://goo.gl/forms/6Mw6tiddSB7oZpnN2>

Bezpieczne usuwanie plików: <https://goo.gl/forms/2SWEdn5m4vVFtskg2>

Unikalne hasła: <https://goo.gl/forms/5jwJ3do50blkcaom2>

Zabezpiecz swój router WiFi: <https://goo.gl/forms/j9ES667yl8592pqj2>

Mejle phishingowe: <https://goo.gl/forms/CFTurN7oGH1sEJIX2>

Bezpieczeństwo danych w chmurze: <https://goo.gl/forms/iSjM4bSiYu6Jgoei>

Ransomware: <https://goo.gl/forms/fUXdb6M7ltZNCh42>

Dzieci i edukacja: <https://goo.gl/forms/ULzmlB0ULHviOZUa2>

Kopie zapasowe: <https://goo.gl/forms/QFUHQkB0e0tTrF1G2>

Zakupy w sieci <https://goo.gl/forms/7Sn5c27RwrEXwqLB3>

Email i emocje: <https://goo.gl/forms/ByUvfJNYg9EUHhED2>

Konwersacje: <https://goo.gl/forms/Ut0iQfSyjaWjilqs1>

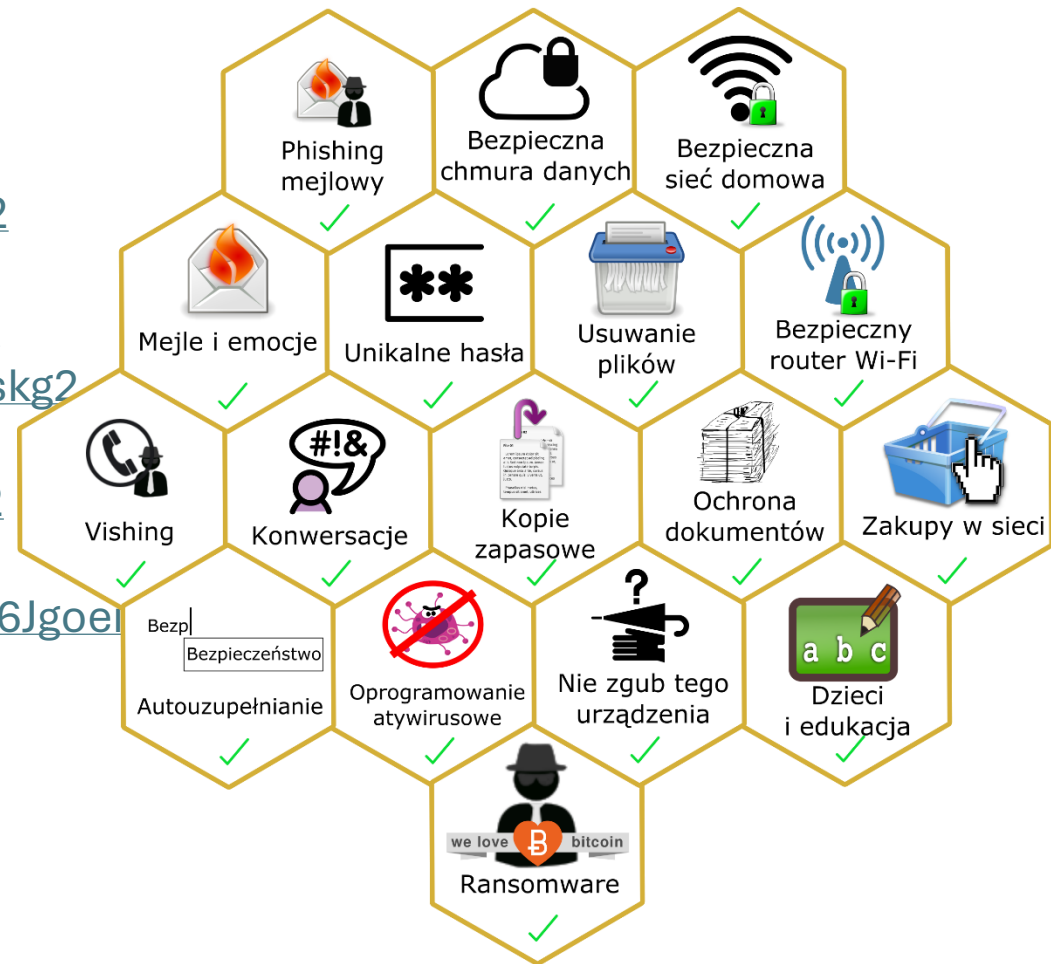
Ochrona dokumentacji papierowej: <https://goo.gl/forms/jReSLOQX3VO49Rmh1>

Vishing: <https://goo.gl/forms/4Fiz91RGj4H269B23>

Oprogramowanie antywirusowe: <https://goo.gl/forms/akKo1od6ad2LFYr33>

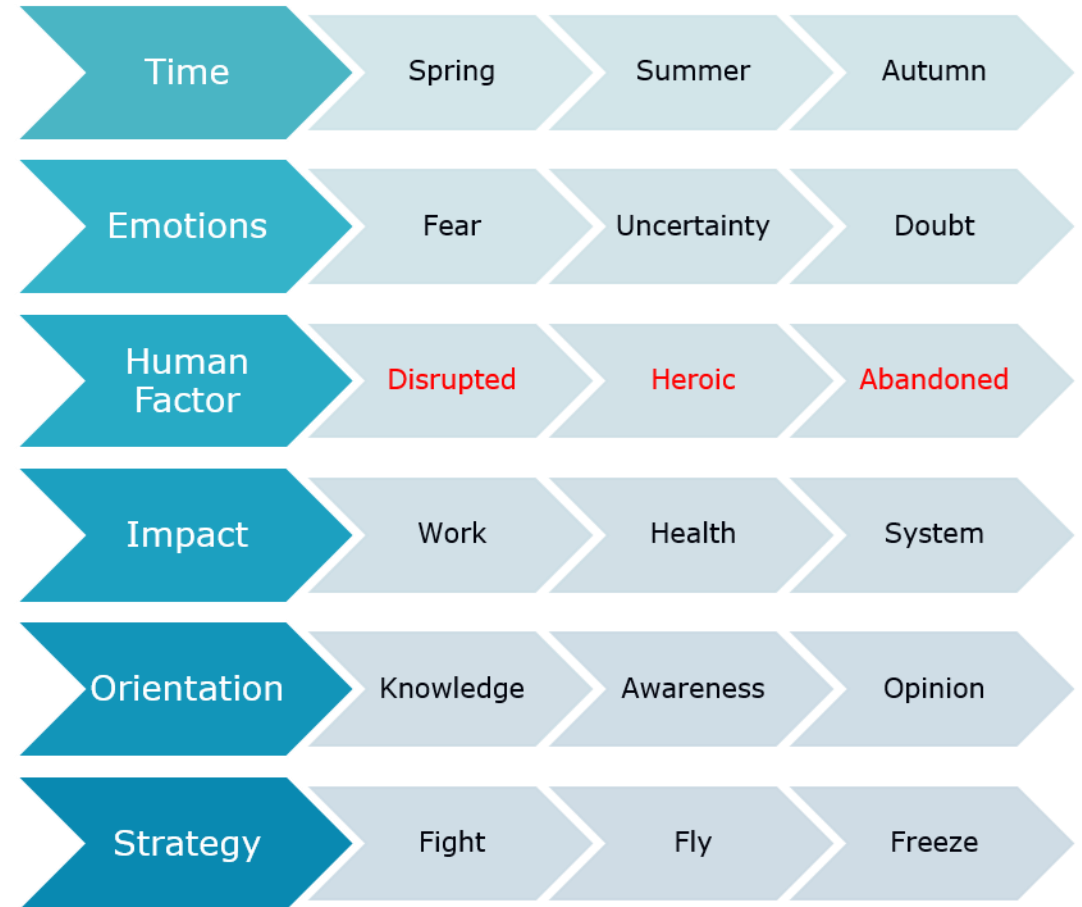
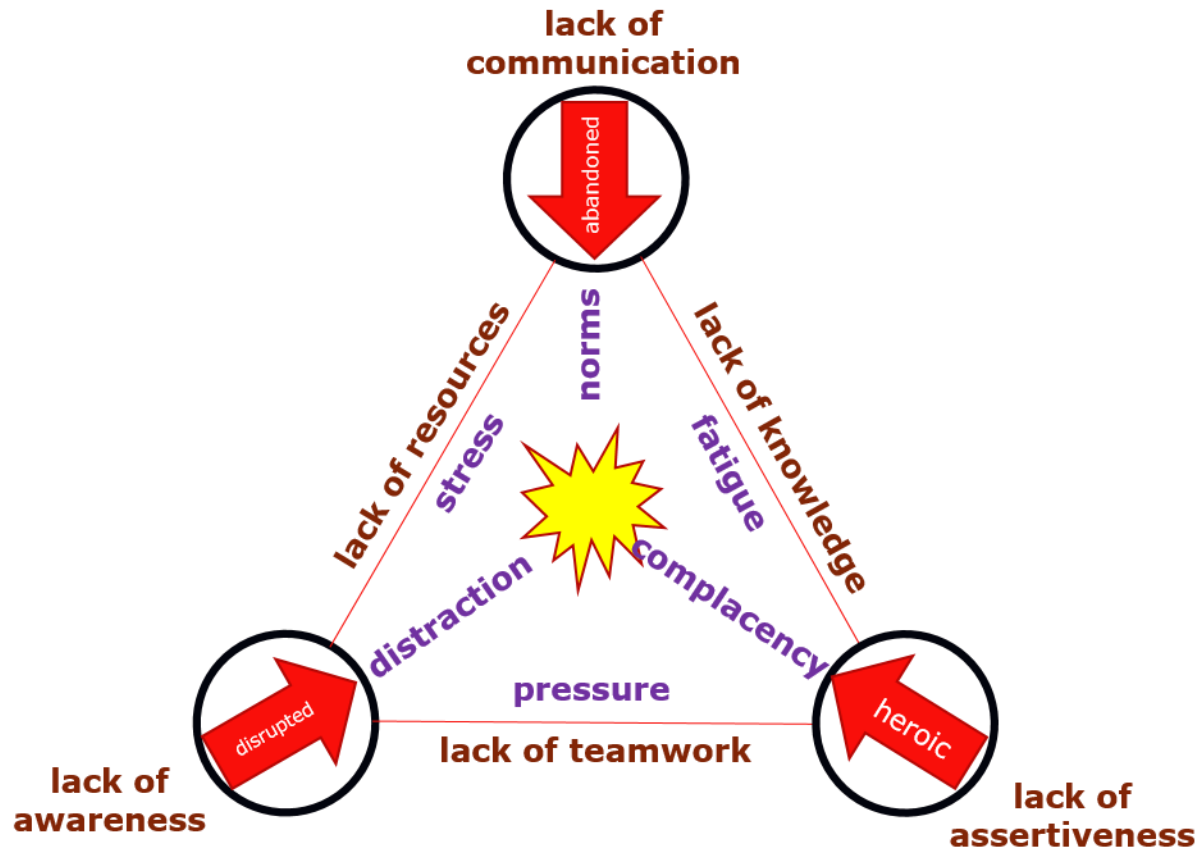
Pełna lista: [https://docs.google.com/spreadsheets/d/1lyh95i2QnhW6oBu0F7qoLx-2\\_IqarFjTl6zJqhuN\\_eY/edit?usp=sharing](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1lyh95i2QnhW6oBu0F7qoLx-2_IqarFjTl6zJqhuN_eY/edit?usp=sharing)

Lub: <https://goo.gl/4dS6vd>



# We don't need another hero!

## COVID-19 vulnerabilities evolution for human exploitation



Dziękuję za uwagę